

nr sprawy: ZZP.261.08.2018

Kraków, dn. 22.02.2018 r.

## **DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH**

**dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 16.02.2018 r. pod numerem nr 519517-N-2018 na Rozbudowę infrastruktury IT z podziałem na zadania w ramach projektu pn.: Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść złożonych pytań i udzielonych odpowiedzi:

### **Pytanie 1**

Czy w zakres instalowania aktualizacji systemowych wchodzi tylko system Windows Server 2016 Datacenter, który będzie zainstalowany w ramach Poz. 1 – Instalacja i konfiguracja czy dodatkowo innych systemów? Jeśli innych to jakich?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga by aktualizowane były:

- Windows Server 2016 Datacenter zainstalowany w ramach Poz. 1 – Instalacja i konfiguracja
- Trzy wirtualne systemy Windows Server 2016 standard zainstalowane na wyżej wymienionym systemie

### **Pytanie 2**

Co wchodzi w zakres comiesięcznych przeglądów w siedzibie zamawiającego?

### **Odpowiedź:**

Comiesięczne sprawdzenie poprawności działania serwerów (np. logi systemowe, optymalizowanie działania usług i aplikacji). Zamawiający dopuszcza prace zdalną.

### **Pytanie 3**

Czy zamawiający wymaga opieki jedynie nad warstwą aplikacyjną czy także opieki nad warstwą sprzętową? Jeśli także nad sprzętową to proszę o podanie listy urządzeń, których taka opieka miałaby dotyczyć.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga opieki nad warstwą aplikacyjną.

### **Pytanie 4**

Czy wykonawca w ramach opieki serwisowej, którą będzie świadczył otrzyma zdalny dostęp do infrastruktury aplikacyjnej i sprzętowej zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Wykonawca otrzyma zdalny dostęp do infrastruktury aplikacyjnej oraz warstwy sprzętowej w zakresie koniecznym do wykonania prac.

**Pytanie 5**

Co zamawiający rozumie, przez naprawę usterek oprogramowania opisanego w pozycji pierwszej?

**Odpowiedź:**

Przywrócenie sprawności działania systemów operacyjnych np. po usterce spowodowanej nieprawidłowym działaniem spowodowanym aktualizacją systemu

**Pytanie 6**

Czy zamawiający zapewnia ochronę danych środowiska aplikacyjnego na odpowiednim poziomie? Czy zamawiający zapewnia system backupu, archiwizacji oraz redundancję sprzętową? Czy zamawiający zapewni dostęp do wymienionych systemów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zapewni dostęp do urządzeń archiwizacyjnych i backupowych w zakresie koniecznym do wykonania zadania.

**Pytanie 7**

Czy w ramach opieki serwisowej wykonawca ma jedynie utrzymywać serwer AD czy także nim administrować? Jeśli wykonawca ma także administrować środowiskiem AD to jaką ilością użytkowników? Czy zamawiający posiada zapasowy kontroler domeny? Czy Środowisko domenowe zamawiającego oparte jest o systemy Microsoft?

**Odpowiedź:**

Wykonawca nie będzie administrował serwerem AD.

**Pytanie 8**

Zamawiający wymaga czasu naprawy na poziomie maksymalnie 24 godzin. Zamawiający wymaga 24 godzinny zegarowe od momentu przyjęcia zgłoszenia niezależnie od pory dnia oraz dnia tygodnia do uruchomienia? Czy zamawiający zaakceptuje naprawę najpóźniej do końca następnego dnia roboczego zgodnie z godzinami pracy zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający zgadza się na zaproponowane rozwiązanie.

**Pytanie 9**

Zamawiający w poz. 1 załącznika nr. 2.3 wymaga dostarczenia urządzenia z 5ma nośnikami jednorazowego zapisu o pojemności min. 3TB czyli wymaga w sumie min. 15TB.  
Pytanie: czy zamawiający uzna za spełnienie wymogu, jeżeli dostarczone zostanie rozwiązanie z 10ma nośnikami o jednorazowym zapisie o pojemności 1,5TB, czyli też o całkowitej pojemności 15TB przy spełnieniu jednocześnie wszystkich innych wymogów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązanie z dziesięcioma nośnikami o jednorazowym zapisie o pojemności 1,5TB i wymaga rozwiązania z pięcioma nośnikami o pojemności minimum 3 TB.